

Effective date : 28/04/2020 Approved by : Flavien Thibert



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Chez Pride Mobility Products France, nous savons que vous prenez très au sérieux la confidentialité de vos informations et la façon dont elles sont utilisées et partagées.

Vos données personnelles sont utilisées conformément à la loi sur la protection des données et à cette politique de confidentialité. Les informations ci-dessous décrivent notre politique de confidentialité et comment nous visons à vous remercier de la confiance que vous nous avez témoigné en partageant vos données personnelles avec nous.

Cette politique s'applique à tous les sites Web que nous exploitons au sein de l'Union Européenne, aux e-mails et aux SMS envoyés à des fins de marketing ainsi qu'à toute autre méthode que nous utilisons pour collecter des informations. Cette politique décrit les données que nous collectons et pourquoi, comment nous utilisons ces informations, ce que nous ne ferons jamais avec vos données, et quels sont vos droits.

Cette politique de confidentialité s'applique uniquement aux informations personnelles que nous détenons sur les individus. Elle ne s'applique pas aux informations que nous détenons sur les entreprises et autres organisations.

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité ponctuellement en publiant une version modifiée sur notre site internet. Sauf si nous avons des raisons légales de faire autrement, nous vous informerons au moins trente (30) jours à partir de la date d'entrée en vigueur de la politique de confidentialité mise à jour. Nous pouvons publier cet avis de modification sur notre site Web et / ou vous envoyer cet avis par e-mail.

Qui sommes-nous?

Dans cette politique, à chaque fois que vous lirez Pride Mobility, nous nous référererons à toutes les filiales de Pride Mobility Products Europe. Au sujet du règlement général sur la protection des données (RGPD), nous sommes un contrôleur / exploitant de données en ce qui concerne les informations personnelles que nous collectons et traitons à votre sujet, comme décrit dans la présente politique de confidentialité.

Les informations que nous collectons

Nous collecterons uniquement les informations dont nous avons besoin, incluant les données qui nous seront utiles à des fins d'amélioration de la satisfaction client. Nous sommes susceptibles de collecter et d'utiliser les données suivantes à votre sujet :

- Informations personnelles, comme le nom, l'adresse postale, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail, que vous êtes susceptibles de nous fournir au travers d'un formulaire sur notre site internet ou quand vous nous contactez par téléphone ou par e-mail, et également lorsque vous :
 - vous abonnez à notre newsletter ;
 - commandez de la documentation ;
 - répondez à un questionnaire ;

Rev.0

Effective date : 28/04/2020 Approved by : Flavien Thibert



- participez à un challenge/concours ;
- nous envoyez une question ou un avis concernant nos produits et services.
- 2. Détails concernant votre visite sur nos sites internet, comprenant de manière non limitative : adresse IP (la localisation de votre ordinateur ou point d'accès à internet), les pages consultées, les fichiers téléchargés. Ces données nous aident à déterminer comment nos utilisateurs consultent et utilisent nos sites internet, combien de personnes consultent régulièrement nos sites, quelles pages sont les plus consultées et populaires. Il s'agit de données statistiques sur les actions et les habitudes de navigation de nos utilisateurs et celles-ci n'identifient aucun individu. Cela nous permet simplement de surveiller et d'améliorer nos services.

Vous avez la possibilité de refuser de recevoir des communications de notre part ou de la parts de nos partenaires au moment où vos coordonnées sont soumises et, à chaque fois, que vous serez contacté par la suite.

Notre site utilise des cookies pour vous distinguer des autres utilisateurs de notre site. Cela nous aide à vous offrir une meilleure expérience lorsque vous naviguez sur nos sites et nous permet d'améliorer nos contenus. Pour des informations détaillées sur les cookies que nous utilisons et le but pour lequel nous les utilisons, veuillez consulter notre politique en matière de cookies. Si vous souhaitez désactiver les cookies, veuillez vous référer à l'aide de votre navigateur.

Comment utilisons-nous les informations que nous collectons?

Nous pouvons traiter vos données personnelles pour nos intérêts commerciaux légitimes. L'expression «Intérêts légitimes» représente les intérêts de notre entreprise dans la conduite et la gestion de nos activités et dans le but de vous fournir les meilleurs services et produits de la manière la plus sûre. Ces intérêts comprennent :

- Pour nous assurer que le contenu de notre site est présenté de la manière la plus lisible pour vous et pour votre ordinateur;
- Pour vous fournir les informations que vous nous demandez ou qui, selon nous, pourraient vous intéresser, sur les produits, services, offres ou innovations, lorsque vous avez consenti à être contacté à de telles fins;
- Pour assurer la sécurité et l'entretien continus de votre fauteuil ou de toute autre produit que vous possédez de notre gamme ;
- Pour vous contacter afin de connaître votre opinion sur nos produits et services, cette opinion peut être utilisé à des fins de marketing, de recherche et d'analyse, lorsque vous avez consenti à être contacté à de telles fins.
- Pour nous aider à vous identifier lorsque vous nous contactez ou visitez nos sites.
- À des fins administratives.
- Pour nous aider à améliorer la qualité de nos produits et services
- Pour nous aider à détecter et à prévenir la fraude et le blanchiment d'argent.
- Pour nous aider à recouvrer des dettes.
- Réaliser des analyses et des profils clients.



Effective date : 28/04/2020 Approved by : Flavien Thibert



 Lorsque vous communiquez avec nous à des fins de service client ou à d'autres fins (par exemple, par e-mails, fax, appels téléphoniques, tweets, etc.), nous conservons ces informations et nos réponses dans le dossier lié à votre compte.

Lorsque nous traitons vos données personnelles dans le cadre de nos intérêts commerciaux légitimes, nous nous assurons toujours que nous considérons et équilibrons tout impact potentiel sur vous et vos droits en vertu des lois et réglements sur la protection des données.

Si vous avez des inquiétudes concernant le traitement de vos données décrit cidessus, vous avez le droit de vous opposer à ce traitement. Pour plus d'informations sur vos droits, veuillez consulter la section «Vos droits» ci-dessous.

Choix / adhésion ou refus de participation

Chaque fois que le traitement de vos données personnelles nécessite votre consentement, vous aurez la possibilité de vous inscrire ou de vous opposer à l'utilisation de vos coordonnées comme indiqué ci-dessus, au moment où vos coordonnées sont soumises.

Par exemple, lorsque vous nous demandez des informations sur un produit, vous pouvez nous dire lorsque vous fournissez vos coordonnées que vous ne souhaitez pas recevoir d'autres informations de Pride Mobility Products ou de nos partenaires, ou vous pouvez nous indiquer la meilleure façon de rester en contact avec vous en vous proposant des informations qui vous intéressent.

Si vous ne souhaitez pas que nous utilisions vos données comme indiqué ci-dessus ou que vos données soient transmises à des tiers, ou soient utilisées à des fins de marketing, veuillez laisser les cases appropriées, situées sur le formulaire que nous avons utilisé pour collecter vos données, vides / non cochées.

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mails ou d'autres informations promotionnelles de notre part, vous pouvez refuser de recevoir ces communications à tout moment par l'une des méthodes suivantes:

- en répondant à l'e-mail en cliquant sur « se désinscrire » ou « se désabonner » ;
- en utilisant les cases de désinscription du formulaire de réponse et en le soumettant;
- en écrivant à la filiale Pride concernée;

Veuillez noter que si vous vous décidez de vous désabonner des communications marketing reçues par l'une de nos filiales ou l'un des nos partenaires et que vos informations sont également détenues par d'autres, vous pouvez continuer à recevoir des informations de ces autres filiales ou partenaires jusqu'à ce que vous les informiez que vous souhaitez vous retirer de leurs communications.

Les gammes de produits et services offerts ou les partenaires commerciaux sélectionnés sont les suivantes (non exhaustif) :

-Produits : Scooters de mobilité-Produits : Fauteuils roulants-Produits : Fauteuils releveurs



Effective date: 28/04/2020 Approved by: Flavien Thibert



Partage de données

Nous pouvons partager vos informations pour l'un des objectifs énoncés ci-dessus avec tout membre du Groupe Pride Mobility et / ou des partenaires commerciaux soigneusement choisis qui fournissent des produits ou des services par le biais de nos filiales au sein de Pride Mobility Products Europe et de nos prestataires de services et agents qui effectuent des services en notre nom, tels que des agences de marketing et des sociétés de gestion de données.

Nous pouvons également divulguer vos informations personnelles à des tiers, si nous sommes dans l'obligation de divulguer ou de partager vos données personnelles à des fins légales ou réglementaires, dans le cadre de procédures judiciaires existantes ou futures, pour la prévention de la fraude / perte ou pour protéger les droits, propriété, sécurité de Pride Mobility Products Europe BV, de nos clients ou autres.

Sécurité des données

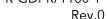
Les données sont stockées numériquement par Pride Mobility Products. Nous pourrions transférer les informations à d'autres filiales et à d'autres organisations tierces réputées comme expliqué ci-dessus (situées à l'intérieur ou à l'extérieur de l'Espace économique européen). Nous pouvons également stocker des informations au format papier.

Les filiales de Pride Mobility Products ont mis en place des protocoles et des politiques de sécurité pour gérer et enregistrer les données en assurant la confidentialité et en respectant les préférences choisies pour le stockage de vos données, afin que celles-ci soient stockées en toute sécurité afin de les protéger contre leur perte, leur mauvaise utilisation et leur altération. La documentation peut être fournie sur demande auprès de notre responsable RGPD / propriétaire de la protection des données ou mandataire par e-mail.

Les filiales de Pride Mobility Products Europe prennent des mesures pour s'assurer que toutes les entreprises avec lesquelles nous partageons vos données ont des protocoles et des politiques de sécurité en place pour gérer et enregistrer correctement la confidentialité et les préférences de vos données et que vos données soient stockées correctement.

Malheureusement, la transmission de données sur Internet n'est pas complètement sécurisée et, bien que nous fassions de notre mieux pour essayer de protéger la sécurité de vos informations, nous ne pouvons pas garantir qu'aucune perte, mauvaise utilisation ou altération des données ne se produira pendant le transfert des données.

Nous conserverons vos informations aussi longtemps que nous en aurons besoin pour vous fournir les biens, les services ou les informations dont vous avez besoin, pour gérer vos échanges avec nous, pour nous conformer à la loi ou pour garantir que nous ne communiquons pas avec des personnes qui nous ont demandé de ne pas le faire. Lorsque nous n'avons plus besoin de ces données, nous les conserverons toujours en toute sécurité, en utilisant des sociétés spécialisées si nécessaire pour effectuer ce travail pour nous.



Effective date : 28/04/2020 Approved by : Flavien Thibert



Candidats, employés actuels et anciens employés de Pride Mobility Products

Lorsque des candidats postulent pour travailler chez Pride Mobility Products, les informations personnelles qu'ils nous fournissent sont utilisées lors du processus de recrutement. Lorsque nous souhaitons divulguer des informations à un tiers, par exemple lorsque nous souhaitons saisir une référence ou obtenir une «divulgation» du Bureau des casiers judiciaires, nous ne le ferons pas sans en informer au préalable le candidat, sauf si la divulgation est requise par la loi. Les informations personnelles des candidats non retenus seront détruites ou supprimées.

Après l'intégration d'un nouvel employé chez Pride Mobility Products, nous compilons un dossier relatif à son emploi. Les informations contenues dans ce document seront conservées en toute sécurité et ne seront utilisées qu'à des fins directement liées à l'emploi de cette personne. En cas de rupture de contrat ou en fin de contrat, les données de l'employé seront conservées conformément aux exigences réglementaires concernant la conservation et la destruction des documents.

Vos droits

En vertu de la législation sur la protection des données, vous avez le droit de demander une copie de vos données, de demander la rectification de vos données, de demander la suppression de vos données, de vous opposer au traitement de vos données par nous, le droit d'empêcher vos données d'être utilisées dans le cadre du marketing direct, de nous demander pour restreindre le processus et lorsque nos systèmes le permettent, le droit d'accéder à une copie des informations que nous détenons à votre sujet.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter via privacy@prideeurope.nl.

Pour plus d'informations sur vos droits en vertu de la loi sur la protection des données, contactez l'autorité nationale compétente : CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).